

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, H. 2003. *Tata Bahasa Buku Indonesia*. Edisi 3. Jakarta: Balai Pustaka
- Ancok,D. 1985. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- Anwar, D. 2001. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Surabaya: Karya Abditama.
- Atkinson, R.L., dkk. 1991. *Pengantar Psikologi*. Diterjemahkan oleh Taufiq, N.Jakarta: Erlangga.
- Aventis, Sanofi. 2009. *Innovation for Life*. <http://www.sanofi-aventis.co.id/live/id/in/layout.jsp?cnt=23A1893C-8633-403B-AB40-8345C90076FF>
- Azwar,S. 1997. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. 2000. *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- _____. 2000. *Psikologi Intelligensi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Badudu, J.1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Chrismawati, F. 2008. *Motivasi Untuk Sembuh pada Remaja Penyalahguna Narkoba ditinjau dari dukungan sosial*. *Skripsi* (tidak diterbitkan) Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Conger, J. 1997. *Adolescence and Youth*. New York : Harper and Row Publisher Inc.
- De Clerq, Linda., Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1996. *Kamus Besar bahasa Indonesia*. Edisi kedua. Jakarta: Balai Pustaka.
- Dirgagunarsa, S. 1983. *Pengantar Psikologi*. Jakarta: Mutiara.

- Eiser, C. 1993. *Growing Up With Cronic Disease*. London: Jessica Kingsley Publisher.
- Hadi,S. 1995. *Metodologi Research I*. Yogyakarta : Andi Offset.
- _____. 2001. *Statistik : Jilid 2*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Hariwijaya, M., dan Susanto. 2007. *Buku Panduan Pencegahan dan Pengobatan Penyakit Kronis*. Jakarta: Edsa Mahkota
- Irwanto; Elia, H; Hadisoepadmo, A; Priyani, MJR; Wismanto, YB; Fernandes, C. 1994. *Psikologi Umum Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: Unika Atmajaya.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan, Implementasi, dan Pengendalian, Jilid 1*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Maslow, A.H. 1982. *Motivasi & Kepribadian*. Ahli Bahasa Iman, N. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo
- Mc Ghie, A. 1996.*Penerapan Psikologi dalam Perawatan*. Yogyakarta: Yayasan Research New Perspective Essensia Medica dan Andi.
- Poerwadarminta, W. J, S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prabowo, S. 2000. *Membangun Perilaku Assertive pada Komunikasi terapiutik antara Perawat dan Pasien*. PSIKODIMENSIA. vol.1.No.1.P.6
- Poerwanto, M. Mp. 2000. *Psikologi Pendidikan*. Bandung: Penerbit PT Remaja Rosda Karya.
- Purwanto,S. 2007. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit*. <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/>
- Saleh, R. 2009. *74% Orang lansia derita penyakit kronis*. <http://www.indonesiaheadlines.com/index.php?id=668078>
- Sarwono, S. 2004. *Sosiologi Kesehatan, Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.

- Satriadarma, M.P. 2003. Sikap Bermusuhan dan Penyakit Kronis. *Arkhe Jurnal Ilmiah Psikologi*. Jakarta: Fakultas Psikologi Universitas Tarumanegara. Th. 8. No. 01.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Grasindo.
- Sondang, P.S. 1995. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Suharsono dan Retnoningsih, A. 2005. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Edisi Lux. Semarang: CV Widya Karya.
- Supranto, J. 1997. *Metode Riset-edisi 6 : Aplikasinya Dalam Pemasaran*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Suryabrata,S. 2000. *Pengembangan Alat Ukur Psikologi*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. 2005. *Service, Quality, & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Walgito, B. 1997. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- _____. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Wikipedia. 2009.*Rumah sakit*. http://id.wikipedia.org/wiki/Rumah_sakit
- Zahrotul, Nur. 2008. Hubungan Antara Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit TK. IV dr. M. Yasin Watampore.*Skripsi*(tidak diterbitkan). Yogyakarta: Fakultas Psikologi dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia.